

Szabályzat a Magnetic Áruház Kft. Nagykanizsa

Törzsvásárlói programjához

1.) Törzsvásárlói program

A Törzsvásárlói Program (Program) olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben, a programban résztvevők a jelen Szabályzat szerint Törzsvásárlói Kártyához juthatnak. A kártyabirtokosok a Magnetic Áruházak Kft. nagykanizsai üzletében (üzlet címe: 8800 Nagykanizsa Magyar u. 166.) saját részre történő vásárlásaik alkalmával a szabályzatban foglalt mértékű kedvezményt vehetik igénybe érvényes törzsvásárlói kártyájuk bemutatása esetén.

Miután a Program a kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményeket, a Program szabályait a Magnetic Áruházak Kft. (továbbiakban: Magnetic Áruház) külön értesítés nélkül bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja. A Program határozatlan időre jön létre, azt a Magnetic azonnali hatállyal, bármikor befejezheti, amennyiben a Program helyébe új törzsvásárlói programot léptet. Ettől eltérő esetben 6 hónapos értesítés mellett fejezheti be a Programot.

A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártyája használatával a mindenkori (aktuális) törzsvásárlói szabályzatban foglaltakat elfogadja.

2.) Programban való közreműködés feltételei

A Programban minden nagykorú magyar és külföldi természetes személy részt vehet, amennyiben a Programhoz tartozó Törzsvásárlói Kártyát (továbbiakban: Kártya) igényel, s nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja a Törzsvásárlói Program Szabályzatát, továbbá jelentkezését a Magnetic Áruház elfogadja.

Törzsvásárlói Kártyát a cég dolgozói és közvetlen velük egy címen élő hozzátartozói nem igényelhetnek. A Törzsvásárlói Programban a viszonteladói vásárlók kedvezményében részesülő vásárlóink a Törzsvásárlói Kedvezményt nem vehetik igénybe azon vásárlásaik során, ahol már a viszonteladói kedvezményt megkapják. A Törzsvásárlói Kedvezmény más kedvezménnyel, egyéb jogcímen adott üzleti partnerkedvezménnyel nem vonható össze.

Magnetic Áruház a saját döntése alapján jogosult elfogadni, vagy visszautasítani bármely érdeklődő Kártya igénylését, aki ezen elfogadás esetén válik a Program résztvevőjévé (továbbiakban: Résztvevő) Magnetic Áruház jogosult továbbá bárki részvételét megszüntetni, kizárólagosan saját döntése alapján, amennyiben Résztvevő visszaél a Kártyával, vagy a Program bármely részével, annak szabályait megszegi, vagy a Magnetic Áruház jó hírét bármilyen módon sérti, magatartásával lejáratja, vagy Magnetic Áruháznak kárt okoz. Részvétel megszünése, vagy megszüntetése esetén a törzsvásárlói kártyához kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény igénybevételi lehetősége megszűnik.

A Programban a Részvétel ingyenes. A Kártya Résztvevő adataival történő „megszemélyesítése”, vagyis a kártyára a szükséges személyes adatok kitöltése, tollal, jól olvasható módon, nyomtatott betűkkel, a résztvevő feladata. A törzsvásárlói programban való részvétel feltétele, hogy a kártyán szereplő adattartalmat a Résztvevő maximális kitöltöttséggel megadja. Az adatok valóságáért a Magnetic Áruházak nem felel. A Törzsvásárlói kártya leadásával egyidejűleg, a kedvezmény kupon átadásakor a Magnetic Áruház dolgozói kérhetik a személyazonosság igazolását abban az esetben, ha gyanús körülmény, visszaélésre utaló esemény történik a kártya leadásakor.

A Programban való részvétellel kapcsolatban esetleg felmerülő adók, terhek és díjak kizárólag Résztvevőt terhelik.

Résztvevő elfogadja, hogy a Program Szabályzatának értelmezésére kizárólagosan Magnetic Áruház jogosult, ezért minden ilyen jellegű döntése végleges.

3.) A Kártya igénylése, használata, kedvezmények, kártya pótlása

Minden természetes személy egyszerre csak egy Kártyát igényelhet, amennyiben egy vásárlás alkalmával a fizetendő összeg meghaladja az 5000 Ft-ot. Az igényelt törzsvásárlói kártya meghatározott kampány időszakokra érvényes.

A kampány időszakon belül minden 5000 Ft-ot meghaladó vásárlás alkalmával Résztvevő a Törzsvásárlói kártyájára egy darab, bélyegzést kap. Az egy vásárlás alkalmával az 5000 Ft többszörösét meghaladó vásárlási összegeknél a bélyegzések nem többszöröződnek, vagyis összesen csak egy db bélyegzés jár.

Példa:

1. eset: 4998 Ft vásárlás esetén a kerekítés szabályai szerint a vásárló 5000 Ft-ot fizet, mivel a vásárlás összege nem haladja meg az 5000 Ft-ot így a törzsvásárlói kártyára bélyegzés nem jár.
2. eset: 5729 Ft vásárlás esetén a vásárló 1 db bélyegzésre jogosult
3. eset: 19999 Ft vásárlás esetén a vásárló 1 db bélyegzésre jogosult

A bélyegzések mellé a pénztáros feltűnteti a blokk AP kódját és kézjegyet is, ezáltal visszaellenőrizhető a vásárlás tényleges értéke és a bélyegzést adó pénztáros személye.

Az adott kampányidőszakban egy vásárló törzsvásárlói kártyáján összegyűjtött 8 db bélyegzés, vagyis minimum 40.000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetén az adott vásárlás során, amikor a Törzsvásárlói Kártyán a 8 bélyegzőhely betelt, jogosulttá válik az 3500 Ft értékű vásárlási kupon felhasználására. Az egyes vásárlások során az 5000 Ft vásárlási összeg elérése csak a nem akciós áru termékekre vonatkozik. A vásárlást igazoló blokkon az akciós áru tételek ára mellett „A” betűjelzés található. Ezek a tételek nem számítanak bele az 1 bélyegzésre jogosító 5000 Ft-ot elérő vásárlási összegbe, vagyis a törzsvásárlói kedvezmény más kedvezménnyel, akcióval nem vonható össze.

A vásárlási kupon a rajta szereplő határidőn belül levásárolható a Magnetic Áruház nagykanizsai üzletében. Levásárláskor a Törzsvásárlói Kártyát a Magnetic Áruház bevonja a Résztvevőtől.

A Kártya esetleges elvesztése, eltűnése vagy bármilyen okból történő megsemmisülése esetén, annak minden következménye Résztvevőt terheli. Résztvevő a Programmal közvetlenül, vagy közvetve összefüggő esetekben Magnetic Áruházzal szemben mindenfajta kártérítési igényéről előzetesen és kifejezetten lemond.

4.) Érvényes Törzsvásárlói kártya, kampány időszakok

A Törzsvásárlói kártya adott kampányidőszakban érvényes.

A Törzsvásárlói Kártyák speciális nyomdatechnikával készülnek, ezért bárminemű sokszorosítására tett kísérlet a pénztáraknál a beváltás alkalmával a szigorú ellenőrzési szabályok során kiszűrhető. A Törzsvásárlói Kártyákkal való visszaélés gyanúja esetén a Magnetic Áruház értesíti az illetékes rendőri szervet és eljárást indít a Résztvevő kártyabirtokossal szemben.

Kampányidőszakok: az az időintervallum, amíg a 8 db bélyegzést össze kell gyűjtenie a Résztvevőnek, ahhoz, hogy a kedvezményt érvényesíteni tudja.

1. kampány: 2014. június 1. - 2014. július 31.
Vásárlási kupon beváltható: 2014. augusztus 31.
2. kampány: 2014. augusztus 1. - 2014. szeptember 30.
Vásárlási kupon beváltható: 2014. október 31.
3. kampány: 2014. október 1. – 2014. november 30.
Vásárlási kupon beváltható: 2014. december 31.
4. kampány: 2014. december 1. -2015. január 31.
Vásárlási kupon beváltható: 2015. február 28.

5.) Korlátozások az érvényes törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink számára biztosított kedvezmények igénybevételével kapcsolatosan

A) A Törzsvásárlói Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a kártyához igénybe vehető kedvezményes vásárláskor a törzsvásárlói kupon érvényes legyen, azaz azt a Kártyabirtokos az érvényességi időn belül vásárolja le.

B) Az érvényes törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmény a nagykanizsai Magnetic Áruház teljes árukészletéből szabadon választhatóan levásárolható a kupon érvényességi idején belül. Az

C) A Kuponok beváltási időszakának lejártával a kuponok nem használhatóak fel és nem cserélhetőek át a következő kampány időszak kuponjaira.

D) A Törzsvásárlói Kártyát családon belül más személy is használhatja és gyűjtheti a vásárlások után járó bélyegzéseket. A kedvezményt biztosító kupont csak az a személy válthatja be, akinek a nevére a Törzsvásárlói Kártya ki lett töltve.

E) Az egyes törzsvásárlói kampányok lejártát követően a Résztvevő új törzsvásárlói kártyát kaphat a következő kampányidőszakra.

6.) Kártyabirtokosok adatainak kezelése, védelme

A kártyabirtokosok által megadott adatokat a Magnetic Áruházak Kft. kezeli. A kártyaigénnyel egyidejűleg a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Magnetic Áruház, illetve alvállalkozója a Kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan feldolgozza, tárolja, a Program működése szempontjából feldolgozza.

A Magnetic Áruház által megvalósított adatkezelés célja a Törzsvásárlói Program működtetése, a kártyák használatához kapcsolódó kedvezmények mértékével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő reklamációs ügyek rendezése. Az adatkezelés további célja a kártyabirtokosok vásárlási szokásainak kiértékelése a vásárlói igények tökéletesebb kiszolgálása érdekében, a kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása a Magnetic Áruház által bevezetett új üzleti lehetőségekről, a kártyabirtokosok hűségének növelése a Magnetic Áruház iránt. A Kártyabirtokosok tájékoztatása e-mailben hírlevél formájában történik. A Hítlevelel való leiratkozás a marketing.magneticaruhaz@gmail.com címen vagy írásban a 8800 Nagykanizsa Magyar u. 166. Törzsvásárlói hírlevél címen történhet. A Magnetic Áruházak a leiratkozástól számított 30 napon belül végzi el az adattörlést. Ezzel együtt a Résztvevő kilép a törzsvásárlói programból is.

A kártyaigénylő lap kitöltésével és aláírásával a kártyabirtokos hozzájárul, hogy személyes adataira, illetve a kártyával végrehajtott tranzakcióira vonatkozóan a fent leírt adatkezelést a Magnetic Áruház végrehajtsa, illetve az adatok tárolásához és feldolgozásához alvállalkozót vegyen igénybe.

A kártyabirtokos jogosult az adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását írásos formában részlegesen vagy teljesen visszavonni. A visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel megszüntetését jelenti a kártyabirtokos részéről.

Tilos a személyes adatok a Programban részt nem vevő harmadik személy részére történő továbbadása, értékesítése, használatra való átadása. Magnetic Áruház a kártyabirtokosok adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja. A kártyabirtokos adatait a kártyabirtokosnak a Programban való részvétele, illetve magának a programnak a megszűnése napjától számított 6 hónap leteltével Magnetic Áruháznak törölnie kell.

7.) Felelősség

Magnetic Áruház nem felel a törzsvásárlói kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya ellopása, elvesztése, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért.

A kártyabirtokos a Programmal kapcsolatban felmerülő bármely panaszával, kérésével, kérdésével a Magnetic Áruház Információszolgálatához fordulhat személyesen.

Cím: 8800 Nagykanizsa Magyar u. 166.

valamint írásban:

Magnetic Áruházak Kft.

Törzsvásárlói program

8800 Nagykanizsa Magyar u. 166.

vagy e-mail-en:

marketing.magneticaruhaz@gmail.com

A kártyabirtokos a programban való részvételét bármikor írásban megszüntetheti. A kártyabirtokos a Törzsvásárlói kártyát, a fenti megszüntetés Magnetic Áruház részére való elküldését követő 30 napon belül köteles a Magnetic Áruház részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásáig igénybe nem vett kedvezmény igénybevételi lehetősége elveszik.

A program megszűnése napjáig igénybe nem vett kedvezmény véglegesen elvész.

8.) Egyéb rendelkezések

A Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény mértékét, a kedvezmény igénybevételének feltételeit Magnetic Áruház előzetes értesítés nélkül, bármikor megváltoztathatja, amennyiben ezeket a feltételeket az üzletében elhelyezett tájékoztató formájában kifüggeszti.

A vásárlás alkalmával kapott kedvezmény mértékéről, a vásárláskor kiadott pénztárgépes nyugta ad tájékoztatást. Az esetleges téves kedvezményes bélyegzések biztosításával kapcsolatos reklamációját a kártyabirtokosnak még a pénztártól való távozás előtt kell jeleznie. A pénztártól való távozás után a reklamációt elfogadni nem lehet.

A Magnetic Áruház marketingszolgáltatója a vásárlások alkalmával adható kedvezménykupon mértékével, valamint a kártyák érvényességével kapcsolatosan kártyánkénti adatnyilvántartást vezet. Ha a törzsvásárlói kártyán tárolt adat, illetve az adatnyilvántartásban szereplő adat eltérést mutat, mindenkor központi rendszerben szereplő adatnyilvántartásban található adatok a mérvadóak.

Nagykanizsa, 2014. május 31.